

O.PHON VOICE-BOT DIE ZUKUNFT DES KUNDENSERVICE

Lassen Sie sich von unserem innovativen Voice-Bot überzeugen und profitieren Sie von DEM Serviceerlebnis der Zukunft für Ihr Unternehmen.



Jetzt live
testen!



24/7

ERREICHBAR RUND
UM DIE UHR

100.000

CALLS
IM QUARTAL

30 %

ERSPARNIS GEGENÜBER
ÜBLICHEN ALTERNATIVEN

Mehr Informationen auf der nächsten Seite
und im Netz unter phon.ogroup.de

O.phon

NEXT-LEVEL-IVR: RAUS AUS DER WARTESCHLEIFE

Ab sofort gehören endlose Wartezeiten der Vergangenheit an. Entdecken Sie das ultimative Serviceerlebnis mit unserem innovativen **Voice-Bot**. Wir begrüßen Ihre Kundschaft nicht nur herzlich, sondern stehen auch rund um die Uhr zur Verfügung.

Egal, ob Sie nach Fahrplänen, Tarifen oder anderen Informationen suchen – unser intelligenter Voice-Bot beantwortet

Ihre Fragen prompt, präzise und extra geduldig. Bieten Sie Ihren Kunden eine reibungslose Erfahrung von Anfang an und sparen Sie gleichzeitig noch Kosten: Mehr Service, weniger Personal. Klingt gut, oder?

Vertrauen Sie auf unsere fortschrittliche Technologie und lassen Sie sich von unserem Voice-Bot begeistern. Die Zukunft beginnt hier!

VOICE-BOT* EINSATZGEBIETE

Welche Aufgaben kann Ihnen der Voice-Bot abnehmen?



ERSTER ANLAUFPUNKT FÜR KUNDENANFRAGEN

Nimmt Anrufe entgegen und leitet sie an den richtigen Supportmitarbeiter oder beantwortet sie



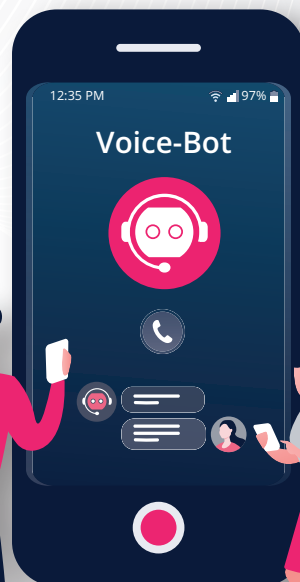
UMFRAGEN UND FEEDBACK

Führt Kundenumfragen durch und sammelt Feedback zur Verbesserung von Dienstleistungen



PERSONALISIERTE EMPFEHLUNGEN

Gibt auf Basis von Kundenpräferenzen individuelle Produkt- oder Dienstleistungsempfehlungen



AUTOMATISIERTE FAQs

Beantwortet häufig gestellte Fragen zu Produkten, Dienstleistungen oder allgemeinen Informationen



PROBLEMBEHEBUNG

Hilft bei der Fehlerbehebung oder Lösung technischer Probleme durch Anleitungen oder Tipps

Mit unserem Voice-Bot erhalten Sie sofort Antworten auf all Ihre Fragen – z. B. zum Deutschlandticket. Wir haben für Sie ein intuitives System geschaffen, das Ihre Anliegen effizient und präzise beantwortet. Beachten Sie bitte, dass regionsspezifische Informationen noch nicht im Testsystem enthalten sind.

Doch keine Sorge – wir werden diese Informationen nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen anpassen.

Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel. Wagen Sie den Test und erleben Sie erstklassigen Service in seiner besten Form!

* Ein Voice-Bot (Sprachbot oder Sprachroboter) ist eine Kommunikationslösung, die Künstliche Intelligenz (KI) und natürliches Sprachverständnis nutzt, um die Intention und Bedeutung von Sprachbefehlen zu interpretieren.

Erleben Sie unser Versprechen live! Testen Sie unsere innovative Lösung direkt unter der Telefonnummer



0341/ 91355 888