

# DER „LUNA“ VOICE-BOT

## DIE KI- ZUKUNFT DES KUNDENCENTERS

Lassen Sie sich von unserem innovativen Voice-Bot überzeugen und profitieren Sie von DEM KI-Serviceerlebnis der Zukunft.



Jetzt live  
testen!



**24/7**

100 % ERREICHBARKEIT  
UND VERFÜGBARKEIT -  
KEINE WARTESCHLEIFE

**> 1.000.000**

BEARBEITETE CALLS  
IM QUARTAL -  
STÄNDIG STEIGEND

**30%**

AUTOMATISIERTE  
ABARBEITUNGSQUOTE  
DER SERVICETICKETS

Mehr Informationen auf der nächsten Seite  
und im Netz unter [phon.ogroup.de/voice-bot](https://phon.ogroup.de/voice-bot)

**O.phon**

# NEXT-LEVEL-IVR: RAUS AUS DER WARTESCHLEIFE

Ab sofort gehören endlose Wartezeiten der Vergangenheit an. Entdecken Sie das ultimative Serviceerlebnis mit unserem innovativen „Luna“ Voice-Bot. Wir begrüßen Ihre Kundschaft nicht nur herzlich, sondern stehen auch rund um die Uhr zur Verfügung.

Egal, ob Sie nach Fahrplänen, Tarifen oder anderen Informationen wie zum Beispiel einer Abo-Auskunft oder zum Deutschlandticket suchen – unser intelligenter

„Luna“ Voice-Bot beantwortet Ihre Fragen prompt, präzise und extra geduldig. Bieten Sie Ihren Kunden eine reibungslose Erfahrung von Anfang an und sparen Sie gleichzeitig noch Kosten: Mehr Service, weniger Personal. Klingt gut oder?

**Vertrauen Sie auf unsere fortschrittliche Technologie und lassen Sie sich von „Luna“ begeistern. Die Zukunft beginnt hier!**

## „LUNA“ VOICE-BOT EINSATZGEBIETE

Welche Aufgaben kann Ihnen „Luna“ abnehmen?



### ERSTER ANLAUFUNKT FÜR KUNDENANFRAGEN

Nimmt Anrufe entgegen und leitet sie an den richtigen Supportmitarbeiter oder beantwortet sie



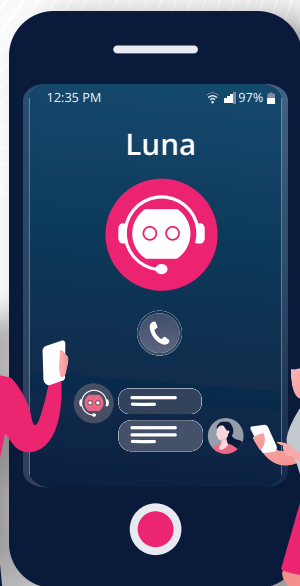
### UMFRAGEN UND FEEDBACK

Führt Kundenumfragen durch und sammelt Feedback zur Verbesserung von Dienstleistungen



### PERSONALISIERTE EMPFEHLUNGEN

Gibt auf Basis von Kundenpräferenzen individuelle Produkt- oder Dienstleistungsempfehlungen



### AUTOMATISIERTE FAQs

Beantwortet häufig gestellte Fragen zu Produkten, Dienstleistungen oder allgemeinen Informationen



### PROBLEMBEHEBUNG

Hilft bei der Fehlerbehebung oder Lösung technischer Probleme durch Anleitungen oder Tipps

Mit unserem „Luna“ Voice-Bot erhalten Ihre Kunden sofort Antworten auf all Ihre Fragen – z. B. zum Deutschlandticket. Wir haben für Sie ein intuitives System geschaffen, das Ihre Anliegen effizient und präzise beantwortet und sich permanent entlang Ihrer Anforderungen selbst weiterentwickelt.

**Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel. Die Zukunft ist jetzt! Starten Sie jetzt mit „LUNA“ und profitieren Sie ab sofort von erstklassigem Service!**

Überzeugen Sie sich selbst  
Sprechen Sie kostenlos mit unserem Voice-Bot



0341/ 91355 888